

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN PREFAB@HOME

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (buitencontractuele) verhoudingen, aanbiedingen en offertes van Prefab@Home (Verkoper) alsmede op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. De wederpartij wordt aangeduid als Opdrachtgever (Koper).
- 1.2 De (ver)nie(j)baarheid van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling(en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
- 1.3 Ingeval van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden wordt afgeweken blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- 1.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever of Koper gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes en prijsopgaven van Prefab@Home zijn vrijblijvend en onder voorbehoud, eveneens zolang de voorraad strekt, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvraag daarvan. In ieder geval zijn aanbiedingen en offertes van Prefab@Home niet langer dan 30 dagen geldig.
- 2.2 Als Opdrachtgever aan Prefab@Home gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Prefab@Home uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.
- 2.3 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2010. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting, emballage, verpakking en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis, verblijf, verzend en administratiekosten. Tenzij anders is overeengekomen.
- 2.4 Voor zover vermeld "franco werk" wordt overeengekomen, wordt daaronder verstaan levering op de bouwplaats of silo, mits met volle vrachten 10 tot 40 ton en voor Prefab@Home haar transportmiddelen bereikbaar. Zults uitsluitend naar het oordeel van Prefab@Home.
- 2.5 Als haar aanbieding niet wordt aanvaard, heeft Prefab@Home het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar aanbieding te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen Prefab@Home en Opdrachtgever komt in ieder geval tot stand na schriftelijke (waaronder per e-mail) aanvraag van het bevestiging door Prefab@Home alsmede nadat Prefab@Home met de levering dan wel werkzaamheden een aanvang heeft genomen. Zolang Prefab@Home de aanvraag niet schriftelijk/per e-mail heeft bevestigd aan Opdrachtgever, kan Prefab@Home de aanbieding of offerte nog herroepen of wijzigen.
- 3.2 De overeenkomst tot het verrichten van meerwerk ex artikel 14 komt in ieder geval tot stand indien Prefab@Home een aanvang met het meerwerk heeft genomen.
- 3.3 Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in lid 1 (tweede volzin) van dit artikel leidt tot een nieuwe aanbieding of offerte van Prefab@Home, is het bepaalde in artikel 3 en in lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
- 3.4 Indien in de aanvraag door Opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen in de aanbiedingen of offertes zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien Prefab@Home tevens schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd dat geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.
- 3.5 Wijzigingen in tot stand gekomen overeenkomsten en afwijkingen in deze voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk/per e-mail tussen Prefab@Home en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 3.6 Ingeval de overeenkomst als bedoeld in dit artikel tot stand komt met meerdere Opdrachtgevers, zijn deze in alle gevallen allen hoofdelijk aansprakelijk jegens Prefab@Home, indien die verplichtingen jegens Prefab@Home door een der Opdrachtgevers en niet of slechts deels wordt nagekomen.

Artikel 4: Kwaliteit, omschrijving, verantwoordelijkheden en opdrachtbevestiging

- 4.5 Prefab@Home zal zich zoveel mogelijk inspannen om aan Opdrachtgever die zaken of diensten te leveren zoals is omschreven in de opdrachtbevestiging, dit geldt tevens voor de te leveren kwaliteit en hoeveelheid. Hetgeen is opgenomen in door Prefab@Home verzonden opdrachtbevestiging dan wel de door de Opdrachtgever bevestigde offerte is bepalend. Prefab@Home is niet gehouden eventuele kosten te vergoeden samenhangend met de inschakeling van derden door Opdrachtgever ter controle van zaken dan wel diensten door Prefab@Home is geplaatst c.q. geleverd, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.
- 4.6 Opdrachtgever dient eventuele wijzigingen en/of toevoegingen op de verzonden opdrachtbevestiging terstond, doch uiterlijk binnen 24 uur, na de dag waarop de opdrachtbevestiging door Prefab@Home is verzonden, schriftelijk/per e-mail aan Prefab@Home kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de verzonden opdrachtbevestiging geldt als uitgangspunt voor de in lid 1 bedoelde verplichting(en) van Prefab@Home jegens Opdrachtgever.

- 4.1 Opdrachtgever kan geen rechten onttelen aan de door Prefab@Home gedane mededelingen omtrent (technische) productspecificaties, gegevens zoals vermeld in brochures, catalogi of andere informatie verschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de tot stand gekomen overeenkomst of in de in lid 1 bedoelde opdrachtbevestiging en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 4.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit, uitvoering, aantallen en dergelijk van de door Prefab@Home geleverde zaken leveren voor Opdrachtgever géén grond op om de tot stand gekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijke) te ontbinden dan wel haar betalingsverplichting op te schorten, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs alsmede het retour zenden van het product. In deze verwijst Prefab@Home tevens naar artikel 10 "Aantallen".
- 4.3 Opdrachtgever is verplicht op eerste vordering van Prefab@Home overwijd de noodzakelijke / vereiste medewerking verlenen, zodanig dat Prefab@Home haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen partijen kan nakomen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords.
- 4.4 Het is Prefab@Home te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van Opdrachtgever is vereist – toegestaan de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit te met Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 5: Rechten van intellectuele eigendom

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Prefab@Home de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom, in het bijzonder de merken en octrooien, op de door hem gedane tekeningen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke.
- 5.2 De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Prefab@Home ongeacht aan Opdrachtgever voor het maken ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Prefab@Home niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Prefab@Home een boete verschuldigd van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 5.3 Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Prefab@Home gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Prefab@Home een boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 6: Adviezen, ontwerpen en materialen

- 6.1 Opdrachtgever kan geen rechten onttelen aan adviezen, informatie, voorbeelden en samples die hij van Prefab@Home krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
- 6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart Prefab@Home voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.
- 6.4 Opdrachtgever mag de materialen die Prefab@Home wil gebruiken vóórdat deze verwerkt worden voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als Prefab@Home hierdoor schade lijdt, komt deze van Opdrachtgever.

Artikel 7: Levertijden

- 7.1 De levertijd wordt door Prefab@Home bij benadering vastgesteld en zijn geen fatale termijnen waarop Opdrachtgever een beroep kan doen.
- 7.2 Bij de vaststelling van de levertijd gaat Prefab@Home ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 7.3 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van Prefab@Home, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 7.4a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Prefab@Home bekend waren toen zij de levertijd vaststelde, kan Prefab@Home de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Prefab@Home kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra zijn planning dit toelaat.

- b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Prefab@Home kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Prefab@Home wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Prefab@Home kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- d. Als er sprake is van onwerkbaar weer worden de levertijden en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
- e. Eveneens bij omstandigheden die niet aan Prefab@Home zijn toe te rekenen, zoals onder artikel 11 "Onuitvoerbaarheid van de opdracht/overmacht" is aangegeven, worden de levertijden en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
- 7.5 Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- 7.6 Prefab@Home is gerechtigd in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze afzonderlijk aan Opdrachtgever te factureren, zonder dat Prefab@Home in verzuim geraakt.

Artikel 8: Risico en kosten van het maken van (een) prototype(n)

- 8.1 De kosten verbonden aan de ontwikkeling van (een) prototype(n), komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.2 De goede werking van (een) prototype(n) van een bepaald product, gemaakt op verzoek van Opdrachtgever, kan door Prefab@Home niet worden gegarandeerd.

Artikel 9: Matrijzen, modellen, modelplaten, gereedschappen etc.

- 9.1 Door Prefab@Home gemaakte matrijzen, modellen, modelplaten, gereedschappen etc. blijven eigendom van Prefab@Home, ook wanneer Opdrachtgever deze geheel of gedeeltelijk heeft betaald.
- 9.2 Matrijzen, modellen, modelplaten, gereedschappen, materialen en overige zaken etc. die bestemd zijn voor duurzaam gebruik, die door Opdrachtgever aan Prefab@Home ter beschikking zijn gesteld of eigendom van Opdrachtgever zijn geworden, worden door Prefab@Home gedurende een periode van maximaal 3 maanden na de laatste order voor rekening en risico van Opdrachtgever bewaard. Na het verstrijken van deze periode kan Prefab@Home hiervoor vrij beschikken.
- 9.3 Als Opdrachtgever na het verstrijken van de in lid 2 genoemde periode niet om teruggave van zijn zaken heeft gevraagd en ook niet binnen een maand na schriftelijk verzoek van Prefab@Home deze zaken heeft opgehaald en heeft Prefab@Home het recht er vrij over te beschikken.
- 9.4 In afwijking van het gestelde in lid 3 kunnen partijen overeenkomen dat de Prefab@Home de zaken aan Opdrachtgever terug zal zenden. De retourzending vindt in dat geval plaats op kosten van Opdrachtgever.
- 9.5 Prefab@Home zal de voor of ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte matrijzen, modellen, modelplaten, gereedschappen, materialen en overige zaken etc. gedurende de in lid 2 genoemde periode niet voor derden gebruiken.
- 9.6 De kosten van verandering, vernieuwing en/of van herstel na slijtage van in opdracht gemaakte matrijzen, modellen, modelplaten, gereedschappen, materialen dan wel overige zaken etc. zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10: Aantallen

- 10.1 Afwijkingen naar boven en naar beneden van het in opdracht gegeven aantal zijn toegelaten, tenzij verstande dat bij levering tot 500 stuks 10%, en daarboven 5% meer of minder mag worden geleverd.

Artikel 11: Levering, risico-overgang en retourzendingen

- 11.1 Levering vindt plaats af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2010; het risico van de zaak gaat over op het moment dat de zaak het magazijn van Prefab@Home dan wel diens leverancier heeft verlaten. Alsdan worden de zaken geacht aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 11.2 Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen Opdrachtgever en Prefab@Home overeenkomen dat Prefab@Home voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 11.3 Inruil dan wel retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien dit is overeengekomen. Zaken die door Prefab@Home standaard op voorraad worden gehouden en die in goede verkoopbare staat verkeren, worden in beginsel teruggenomen onder de navolgende voorwaarden:
 - na overleg met en na bevestiging van de verkopers/expeditieafdeling van Prefab@Home;
 - door overlegging van de bon of rekening waarop de zaken zijn berekend;
 - de retourlevering dient te geschieden in het magazijn van Prefab@Home, waar de keuring van de zaken zal plaatsvinden door een medewerker van Prefab@Home.
- 11.4 Als sprake is van inruil dan wel retourzendingen en Opdrachtgever in afwachting is van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak dan wel retour zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen/retour zaak bij Opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Prefab@Home. Als Opdrachtgever de in te ruilen/retour zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkorte toe de overeenkomst werd gesloten, kan Prefab@Home de overeenkomst ontbinden.

- 11.5 Voor zover er sprake is van een inruil is Prefab@Home gerechtigd 15% van de waarde van de zaak in rekening te brengen wegens extra vervoers-, vracht- alsmede handelingskosten. Is er sprake van een retourzaak zal Prefab@Home maximaal 85% van de factuurwaarde van de zaak krediteren en minimaal € 50,00 vrachtoeslag per losadres in rekening brengen.
- 11.6 Speciaal door de Opdrachtgever bestelde zaken, waaronder zaken die op maat door Prefab@Home voor Opdrachtgever zijn vervaardigd worden niet door Prefab@Home teruggenomen of geruild.

Artikel 12: Prijswijziging

- 12.1 Prefab@Home is te allen tijde gerechtigd om na het sluiten van de overeenkomst opgetreden stijgingen in de kostprijsbepalende factoren, om welke reden dan ook, door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 12.2 Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 1 vindt plaats, naar de keuze van Prefab@Home, met betaling van de hoofdsom, de laatste termijn dan wel bij de eerst volgende betalingstermijn.

Artikel 13: Onuitvoerbaarheid van de opdracht/Overmacht

- 13.1 Prefab@Home heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als zij door overmacht, tijdelijk is verhinderd naar contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen.
- 13.2 Onder overmacht, wordt onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van Prefab@Home niet of niet tijdig (om welke reden dan ook) voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verlopen van de te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen, overheidsmatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, vertragingen of belemmeringen in transport, kortom alle omstandigheden die buiten de risicosfeer van Prefab@Home liggen.
- 13.3 Prefab@Home is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan alsdan na afloop van deze termijn door een der partijen per direct worden beëindigd, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- 13.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- 13.5 Opdrachtgever heeft in het geval van artikel 11.3 alsmede 11.4 geen recht op enige vergoeding van de als gevolg van de beëindiging geleden of te lijden schade.

Artikel 14: Meer- en minderwerk

- 14.1 Wijzigingen in de opdracht resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
 - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - b. de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. van geschikte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
- 14.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- 14.3 Betaling van de prijs van het meerwerk zoals bedoeld in lid 1 en 2 vindt plaats, naar de keuze van Prefab@Home, als het meerwerk zich voordoet, met betaling van de hoofdsom, de laatste termijn dan wel bij de eerst volgende betalingstermijn.
- 14.4 Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk over tref, mag Prefab@Home bij de eindafrekening 10% van het verschil van de sald bij Opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van Prefab@Home.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1 Prefab@Home is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt welke rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Prefab@Home toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade die door de verzekeraar van Prefab@Home wordt uitgekeerd. Als Prefab@Home om welke reden dan ook geen beroep kan doen op uitbetaling door haar verzekeringssmaatschappij zal het schadebedrag maximaal bedragen 15% van de netto opdrachtform/factuurbedrag (exclusief de BTW), met een maximum van een bedrag ad € 10.000,00.

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN PREFAB@HOME

15.2 Nimmer voor vergoeding in aanmerking komt:
a. gevolgschade, waaronder bedrijfschade zoals bijvoorbeeld stagnatieschade, gedurende winst, productieverlies, transportkosten, reis- en verblijfskosten etc.;
b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren.
c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of van niet leidende ondergeschikten van Prefab@Home;
d. letselchade of lijfschade dan wel schade aan personen.

15.3 Prefab@Home is nimmer aansprakelijk voor afwijkingen tussen de haar door Opdrachtgever toegezonden tekeningen en beschikbaar gestelde matritzen, modellen, modelplaten, gereedschappen, zaken en materialen etc. en evenmin voor de doelmatigheid van deze matritzen, modellen, modelplaten, gereedschappen, zaken en materialen etc. of de daarmee gemaakte producten.

15.4 Prefab@Home is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking dan wel gebruik door Opdrachtgever.

15.5 Opdrachtgever vrijwaart Prefab@Home voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Prefab@Home geleverde producten en/of materialen. Opdrachtgever is gehouden alle voor Prefab@Home in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

15.6 Prefab@Home is nimmer aansprakelijk voor schade, letsel dan wel diefstalschade dan wel schade in welke vorm dan ook, indien er overhoofdt sprake mocht zijn van storingen/gebreken in de door Prefab@Home geleverde dan wel gemonteerde materialen en zaken.

15.7 Voor zover de sprake zou zijn van een vermeend gebrek in door Prefab@Home geleverde materialen en zaken, is Prefab@Home niet aansprakelijk wanneer het aanneemt dat het gebrek dat schade heeft veroorzaakt niet bestond op het tijdstip waarop Prefab@Home de materialen en zaken in het verkeer heeft gebracht dan wel het op grond van de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het tijdstip waarop de materialen en zaken in het verkeer zijn gebracht, het voor Prefab@Home naar redelijkheid niet mogelijk was het bestaan van dit gebrek te ontdekken.

Artikel 16: Garantie

16.1 Prefab@Home geeft geen garantie. In geval wel garantie is overeengekomen dan gelden de garantievoorwaarden van de fabrikant dan wel leverancier van Prefab@Home. Voor zover garantie is overeengekomen staat Prefab@Home voor een periode van maximaal zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie dan wel geleverde producten dan wel zaken. Indien garantie is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.

16.2 Bij ondeugdelijke levering of bewerking heeft Prefab@Home te allen tijde het recht om tegen teruggave van de ondeugdelijke zaak Opdrachtgever (volledig) te crediteren of tot herlevering van het herstel van een zaak over te gaan.

16.3 Kiest Prefab@Home voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie dan bepaald Prefab@Home zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

16.4 Voor die onderdelen waarvoor Opdrachtgever en Prefab@Home garantie schriftelijk zijn overeengekomen geldt de fabrieksgarantie.

16.5 Opdrachtgever moet Prefab@Home in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen.

16.6 Onderdelen of materialen die door Prefab@Home worden hersteld of vervangen, moeten door Opdrachtgever aan Prefab@Home worden toegezonden.

16.7 Voor rekening van Opdrachtgever komen:
- alle transportkosten- of verzendkosten;
- kosten voor demontage en montage;
- alle bewerkingen ten aanzien van de zaak;
- reis- en verblijfskosten.

16.8 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Prefab@Home heeft voldaan.

16.9 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Opdrachtgever;
- Gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

b. Geen garantie wordt gegeven:
- voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- het keuren en repareren van zaken van Opdrachtgever;
- onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
16.10 Het bepaalde in de leden 16.1 tot en met 16.9 is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.
16.11 Opdrachtgever kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

Artikel 17: Reclames en klachten

17.1 Onder reclames worden verstaan: een beroep van Opdrachtgever op het feit dat de door Prefab@Home afgeleverde zaken of verrichte diensten niet aan de tot stand gekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet- direct zichtbare gebreken aan het geleverde.

17.2 Opdrachtgever is verplicht ingeval van aflevering of bezorging ingevolge het bepaalde in artikel 11, alle afgeleverde of bezorgde zaken, inclusief verpakking, terstond op straffe van verval van enig recht tot vervanging of schadevergoeding, bij aflevering of bezorging te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen, te verwachten eigenschappen en op overige zichtbare gebreken te controleren, binnen 48 uur na aflevering en bezorging.

17.3 Indien de (af)geleverde of bezorgde materialen en zaken als bedoeld in lid 2 van dit artikel (moeten) worden gestalteerd of gemonteerd alvorens tot ingebruikname van die zaken over te kunnen gaan, is Opdrachtgever verplicht de in lid 2 bedoelde controle op zichtbare gebreken uit te voeren; terstond op straffe van verval van enig recht tot vervanging of schadevergoeding binnen 48 uur nadat de installatie of montage is voltooid.

17.4 Opdrachtgever is verplicht eventuele reclames naar aanleiding van de controles als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel ten aanzien van gebreken op straffe van verval van enig recht tot vervanging of schadevergoeding di t binnen 72 uur na aflevering, bezorging of na voltooiing van de installatie of montage schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken dan wel reclames aan Prefab@Home kenbaar te maken. Reclames als bedoeld in de eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 72 uur is verstek, behoeft Prefab@Home niet meer in behandeling te nemen.

17.5 Ten aanzien van niet- (direct) zichtbare gebreken aan het afgeleverde of bezorgde, geldt dat Opdrachtgever reclames schriftelijk bij Prefab@Home dient te maken op straffe van verval van enig recht tot vervanging of schadevergoeding binnen 72 uur nadat deze gebreken door Opdrachtgever zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd.

17.6 Onder niet- (direct) zichtbare gebreken als bedoeld in de voorgaande leden worden verstaan: gebreken als gevolg van constructie, specificatie - of ontwerpfouten en die fouten ertoe leiden dat Opdrachtgever de afgeleverde zaken niet meer kan gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn aangeschaft en die binnen de hiervoor in de leden 2 tot en met 5 genoemde termijnen niet zichtbaar waren.

17.7 Tijdig (en op de juiste wijze) bij Prefab@Home ingediende reclames geven Opdrachtgever niet het recht de betaling van de koopprijs / vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

17.8 Indien Prefab@Home en Opdrachtgever van mening verschillen of een door Opdrachtgever tijdig en op de juiste wijze bij Prefab@Home ingediende reclame al dan niet gegrond is, wordt dit in eerste instantie voorgelegd aan een door Prefab@Home te benoemen deskundige. De kosten van het inschakelen van de deskundige worden gedragen door de partij die (voor het grootste deel / overwegend) door deze in het ongelijk wordt gesteld.

17.9 Ingeval de reclame door Prefab@Home dan wel door de in lid 8 bedoelde deskundige gegrond wordt verklaard, is Prefab@Home slechts gehouden vervangende zaken of vergelijkbare (nieuwe) diensten te leveren, dan wel de factuur te crediteren onder teruggave van de koopprijs, een ander ter beoordeling van Prefab@Home. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande instemming van Prefab@Home niet toegestaan dan wel verplichten Prefab@Home geenszins automatisch tot vervanging, herstel of creditering over te gaan. In dit kader is artikel 11 mede van toepassing.

17.10 Eventuele op ingediende reclames gebaseerde rechtsovereenkomsten en verweren dienen - op straffe van verval van dit recht - binnen één jaar nadat de reclame is ingediend of de deskundige zijn definitieve / eindoordeel heeft gegeven als bedoeld in lid 8 te worden ingesteld. Artikel 15 is alsdan van overeenkomstige toepassing.

17.11 Klachten over de hoogte van het factuurbedrag dient Opdrachtgever, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Prefab@Home te hebben ingediend.

Artikel 18: Niet afgemomen zaken en opslag

18.1 Indien Opdrachtgever weigert de (af)geleverde zaken af te nemen of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is Prefab@Home bevoegd deze zaken voor rekening van Opdrachtgever op te slaan. De opslag kosten zullen minimaal € 15,00/m²/per dag bedragen. Van de opslag zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk of anderszins in kennis worden gesteld door Prefab@Home. Opgeslagen zaken als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn (af) geleverd dan wel te zijn bezorgd aan Opdrachtgever en zijn vanaf het moment van opslag voor risico van Opdrachtgever. De betaling ter zake de opslagkosten dient te geschieden voor de datum waarop de producten opnieuw worden geleverd.

18.2 Ingeval Prefab@Home overgaat tot toepassing van het bepaalde in lid 1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten als de factuur ter zake de afgeleverde dan wel bezorgde zaken direct en in zijn geheel opeisbaar. Voor elke dag - nadat de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft plaatsgevonden - dat Opdrachtgever weigert de gereede zaken feitelijk af te nemen, is Opdrachtgever naast de opslagkosten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, een boete van € 100,- per dag verschuldigd tot een maximum van € 10.000,-. Prefab@Home is bevoegd ook zowel nakoming van alle betalings- of afnameverplichtingen als de reeds opeisbare boete en kosten te vorderen, onverminderd het recht van Prefab@Home op aanvullende schadevergoeding.

18.3 Prefab@Home is bevoegd zijn verplichting tot afgifte van de opgeslagen zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete en kosten als bedoeld in lid 2 van dit artikel in zijn geheel door Opdrachtgever zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van Prefab@Home uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen overeenkomsten, dan wel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van Prefab@Home vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van Opdrachtgever daaronder uitdrukkelijk begrepen.

18.4 Ingeval zaken ter reparatie of onderhoud aan Prefab@Home worden aangeboden, is Prefab@Home bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen ter zake deze werkzaamheden in zijn geheel zijn voldaan, alsmede totdat al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen overeenkomsten of uit andere hoofde heeft voldaan, alle vorderingen van Prefab@Home vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van Opdrachtgever daaronder uitdrukkelijk begrepen.

18.5 Ingeval Prefab@Home uit andere hoofde zaken van Opdrachtgever onder zich heeft, is hij eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die de Prefab@Home - al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel - heeft op Opdrachtgever.

18.6 Ingeval Opdrachtgever anderszins, uit welke hoofde dan ook, tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen jegens Prefab@Home, is Prefab@Home eveneens gerechtigd de (af)levering van zaken op te schorten dan wel zijn retentierecht uit te oefenen overeenkomstig van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel. Daarnaast is Prefab@Home gerechtigd de overeenkomst op te zeggen dan wel (gedeeltelijk) te ontbinden.

Artikel 19: Betaling

19.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van Prefab@Home of op een door Prefab@Home aan te wijzen bankrekening.

19.2 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:

- bij balieoverkoop contant;
- bij termijnbetaling:
 - 50% van de totale prijs bij opdracht;
 - 50% bij (op)levering (zie artikel 11)
- in alle overige gevallen binnen 30 dagen na factuurdatum.

De onder a- c. genoemde termijnen zijn fatale termijnen. Bij overschrijding van deze termijnen is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

19.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Prefab@Home te verrekenen of om op te schorten is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Prefab@Home of de wettelijke schuldsanering op Prefab@Home van toepassing is.

19.4 Ongeacht of Prefab@Home de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:

- een betalingstermijn is overschreden;
- het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;
- beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
- Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

19.5 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever direct rente aan Prefab@Home verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar (tijlde 1% per maand). Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

19.6 Prefab@Home is bevoegd haar schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan Prefab@Home geleverde ondernemingen op Opdrachtgever. Daarnaast is Prefab@Home bevoegd zijn vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met schulden van aan Prefab@Home geleverde ondernemingen aan Opdrachtgever. Verder is Prefab@Home bevoegd zijn schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan Opdrachtgever geleverde ondernemingen. Onder geleverde ondernemingen worden de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW verstaan.

19.7 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever aan Prefab@Home alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 350,00. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):
over de eerste € 3.000,- 15%
over het meerdere tot € 6.000,- 10%
over het meerdere tot € 15.000,- 8%
over het meerdere tot € 60.000,- 5%
over het meerdere vanaf € 60.000,- 3%
De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

19.8 Als Prefab@Home in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 20: Zekerheden en eigendomsvoorbehoud

20.1 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities worden de door Prefab@Home geleverde zaken altijd uitdrukkelijk onder eigendomsvoorbehoud geleverd. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, raakt hij direct in verzuim.

Artikel 19 is in deze uitdrukkelijk van toepassing. Prefab@Home heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen. Tevens is Prefab@Home alsdan bevoegd een beroep te doen op haar eigendomsvoorbehoud en de geleverde zaken wederom onder zich te nemen.

20.2 Prefab@Home blijft eigenaar van geleverde materialen en zaken zolang Opdrachtgever:
a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten;
b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
20.3 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.

20.4 Nadat Prefab@Home zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag Prefab@Home de geleverde zaken terughalen, ongeacht of deze zaken reeds zijn verwerkt dan wel zijn gemonteerd. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen op straffe van een dwangsom van € 1.000,00 per dag dat Opdrachtgever zijn medewerking weigert.

20.5 Prefab@Home heeft op alle zaken die zij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgeeft verlan, een pandrecht en een retentierecht. Opdrachtgever zal aan Prefab@Home alle medewerking daaronter verlenen om het pandrecht dan wel het retentierecht te kunnen uitoefenen/te kunnen vestigen.

20.6 Als Opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door Prefab@Home aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken weer als Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

Artikel 21: Montagevoorwaarden

Voor zover er sprake is van montagewerkzaamheden gelden de voorwaarden van Prefab@Home dan wel de door Prefab@Home ingeschakelde derden. Deze worden alsdan naast de onderhavige voorwaarden van toepassing verklaard op de rechtsverhouding tussen Prefab@Home en Opdrachtgever. Indien er tegenrijdigheden aan de orde zijn tussen de voorwaarden van de door Prefab@Home ingeschakelde derden en de onderhavige algemene voorwaarden prevaleren de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 22: Beëindiging van de overeenkomst

Als Opdrachtgever de overeenkomst wenst te beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Prefab@Home en Prefab@Home hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Prefab@Home heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verliezen, gederfde winst en gemaakte kosten, waaronder de verwoestkosten.

Artikel 23: Privacy en verwerking persoonsgegevens

23.1 Voor zover Prefab@Home en/of Medewerkers van Prefab@Home persoonsgegevens verwerken, is Opdrachtgever daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever staat er jegens Prefab@Home en haar toeleveranciers voor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt en dat de bij de gegevensverwerking betrokkenen in de zin van de AVG toestemming hebben gegeven voor de bedoelde verwerking van persoonsgegevens, dan wel dat deze anderszins rechtmatig kunnen worden verwerkt als bepaald in art. 6 en/of 9 AVG. Prefab@Home zal de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken of verwerken in opdracht van Opdrachtgever en overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst van partijen.

23.2 Door het sluiten van de Overeenkomst wordt Prefab@Home geacht te zijn geïnstrueerd om die gegevensverwerking uit te voeren die voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn. Door het sluiten van de Overeenkomst worden tevens de medewerkers van Prefab@Home alsmede aan Prefab@Home geleverde derden welke bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken gemachtigd de persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst namens Opdrachtgever te verwerken. Prefab@Home zal in dat kader zorgdragen voor passende geheimhoudingsovereenkomsten met deze medewerkers en geleverde derden.

23.3 In navolging van artikel 23 lid 1 AVG zal Prefab@Home zorgdragen voor het treffen van redelijke technische, organisatorische en juridische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de voor haar als verantwoordelijke uit de AVG voortvloeiende verplichtingen na te komen. Opdrachtgever en Prefab@Home zullen daartoe indien nodig een aanvullende werkersovereenkomst sluiten.

23.4 Die zich tot haar wenden op eerste verzoek met betrekking tot deze maatregelen van een toelichting voorzien. Ook zal Prefab@Home alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen teneinde Opdrachtgever in staat te stellen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de AVG jegens betrokkenen te voldoen.

23.5 Indien zich overhoofdt een inbreuk in verband met de persoonsgegevens ('datalek') in de zin van de AVG voordoet, zal Prefab@Home alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen om Opdrachtgever in staat te stellen aan haar meldplicht te voldoen. Opdrachtgever zal op haar beurt Prefab@Home alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen om de gevolgen van een datalek te beperken of te herstellen en om een toekomstig datalek te voorkomen. In dat kader kan Prefab@Home in ieder geval van Opdrachtgever verlangen dat zij haar medewerking verleent aan een onmiddellijke reset van wachtwoorden, de aanscherping van bestaande beveiligingsmaatregelen en de introductie van nieuwe beveiligingsmaatregelen.

23.6 Opdrachtgever vrijwaart Prefab@Home voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Overeenkomst tussen Prefab@Home en Opdrachtgever en/of de door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens Prefab@Home mochten worden ingesteld wegens een niet aan Prefab@Home toe te rekenen schending van de AVG en/of andere wettelijke bepalingen betreffende de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 24: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

24.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
24.2 Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.V.) is slechts van toepassing voor zover de onderhavige algemene voorwaarden daarin niet hebben voorzien. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten op overeenkomsten die betrekking hebben op leveringen van zaken en materialen binnen Nederland.
24.3 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter van het arrondissement Overijssel, locatie Almelo, neemt kennis van geschillen, tenzij dlt in strijd is met het dwingend recht. Prefab@Home mag naar eigen keuze van voornoemde forumkeuze afwijken en de wettelijke bevoegdheidsreëgs hanteren.